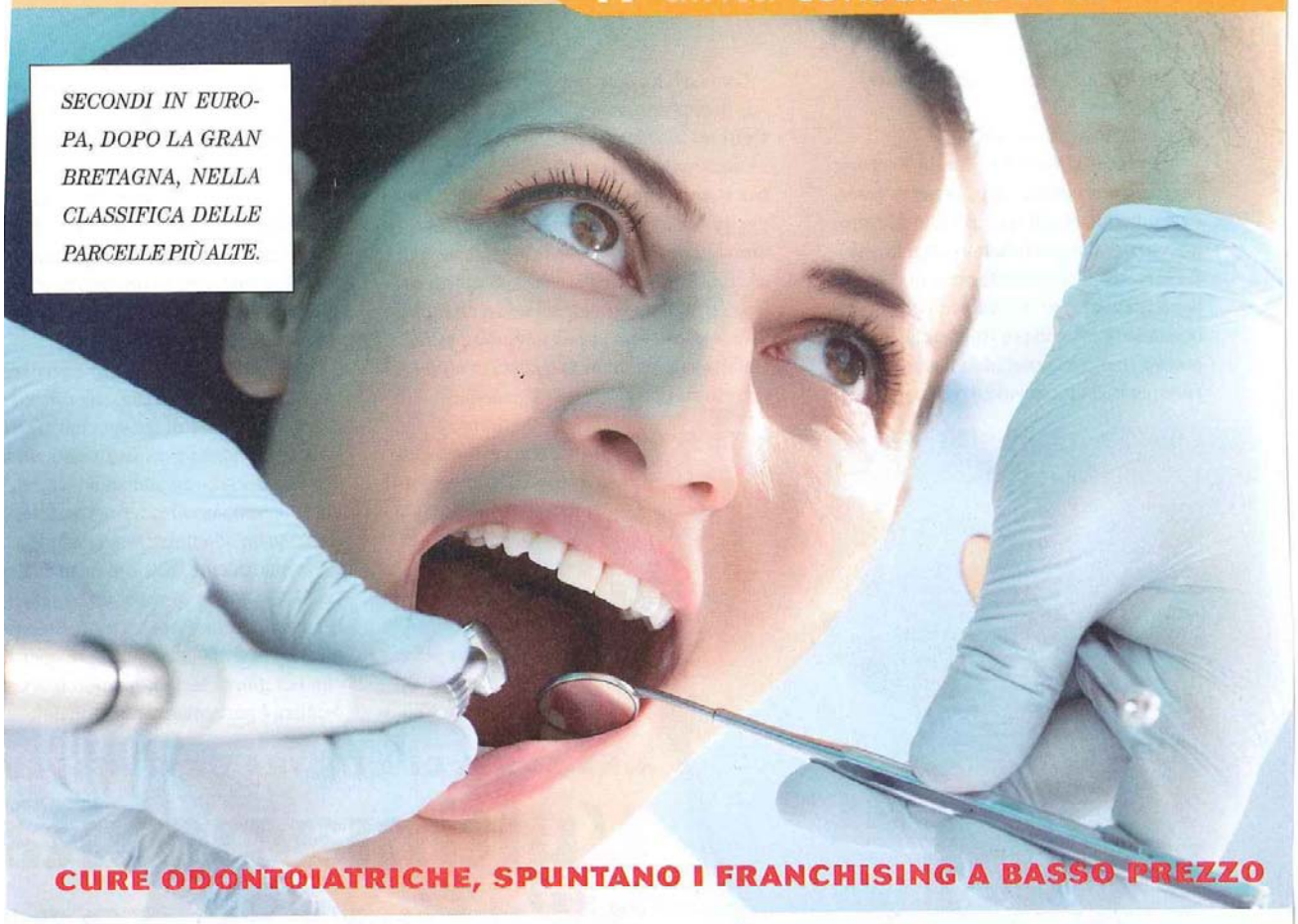
Il Salvagente

26 novembre 2009



SECONDI IN EUROPA, DOPO LA GRAN BRETAGNA, NELLA CLASSIFICA DELLE PARCELLE PIÙ ALTE.

CURE ODONTOIATRICHE, SPUNTANO I FRANCHISING A BASSO PREZZO

Benvenuti al discount del sorriso low cost

• LINDA VARLESE

Sorridere è diventato sempre più difficile per gli italiani. Complice una crisi economica che non lascia scampo, i consumatori hanno imparato a rinunciare a tanto. Forse a troppo. Non solo a ciò che è "superfluo", come a una vacanza o a un paio di scarpe, ma anche alle cure sanitarie specialistiche, troppo onerose per essere sostenute se non in situazioni di estrema urgenza.

Questo è vero soprattutto per i **controlli** e le **terapie** odontoiatriche. Il dentista è, per antonomasia, il medico che fa più paura: per i suoi strumenti da lavoro, ma soprattutto per le parcelle, che finiscono per allontanare i pazienti, facendo loro riporre in fondo alla lista il desiderio di un bel sorriso.

Il nostro paese è al **secondo posto** in Europa, dopo la Gran Bretagna, per **costo** delle cure odontoiatriche, come ha rivelato uno studio condotto nel 2008 dall'Institute for Medical Technology Assessment dell'Università di Rotterdam. Mettendo a confronto i prezzi, **otturare** un **molare**, ad esempio, costa 156 euro in Gran Bretagna, **135** in Italia, 125 in Spagna a fronte dei 46 in Francia, dei 18 in Polonia e degli 8 in Ungheria. Non a caso, come ha segnalato il Salvagente già da tempo, il mercato del turismo odontoiatrico (specie verso i paesi dell'Est) è un fenomeno che coinvolge sempre più italiani.

Tutti in rete

Da qualche anno, però, anche da noi il mercato si organizza per offrire soluzioni "low cost". Una delle strade emergenti è quella delle **cliniche odontoiatriche**. Il Salvagente ne ha verificate due: Vital Dent e The Smile Factory. Vere e proprie catene in **franchising**, con tanto di vetrine fronte strada e un design accattivante e riconoscibile.

Vital Dent è una rete internazionale che comprende oltre **400 studi** dentistici, 40 solo in Italia, per un totale di 440mila pazienti l'anno. Un sistema, importato nel 2007 dalla **Spagna** e dal **Portogallo**, che sembra funzionare, come testimonia la nostra visita che abbiamo fatto a uno degli studi di Roma: grande affluenza e pazienti in attesa di essere visitati. La prima visita e il preventivo sono gratuiti; per gli altri trattamenti c'è un tariffario al quale il paziente fa riferimento. I prezzi sono molto competitivi se si calcola, solo per fare un esempio, che la **pulizia dei denti** si aggira sui **50 euro**, a fronte degli 80-90 previsti media-

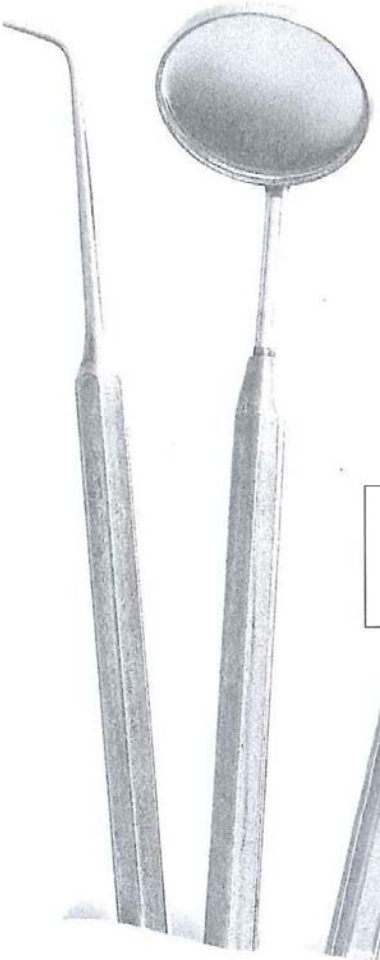
ENVENUTI AL DISCOUNT DEL SORRISO

ente dai dentisti italiani.
Stessa filosofia per **The Smile Factory**, ltra clinica odontoiatrica presa in consi-erazione: anche il quadrifoglio azzurro, archio totalmente italiano, punta sui prez-. Ogni struttura presente nelle 13 città ita-ane prevede uno specialista per le cure dontoiatriche, uno per l'implantologia e le :otesi, uno per l'ortodonzia fissa e un igie-sta per lo sbiancamento e l'igiene dentale.

Come ovvio, non manca chi storce il naso. A esprimere perplessità è **Roberto Callioni**, presidente dell'Andi, Associazione nazionale dentisti italiani: "L'odontoiatria è senz'altro una delle discipline mediche più costose, tanto che il Servizio sanitario nazionale non ce la fa a coprirne i costi come per le altre branche specialistiche. Ben venga il risparmio, ma non a discapito della qualità. Non si può comprare salute, ma bisogna essere certi quando si affida il proprio sorriso alle mani di qualcuno".

Il timore, per nulla velato, è che il tariffario agevolato proposto da queste cliniche in franchising non garantisca la qualità dei materiali, la sterilità degli strumenti (una delle pratiche più costose di uno studio ortodontico) o la professionalità del personale sanitario. E che il cliente si ritrovi, dopo poco tempo, a dover **ricominciare da capo** le cure, per un lavoro fatto male. "Non c'è questo pericolo", risponde **Giuseppe Citriniti**, rappresentante legale di The Smile Factory: "Le nostre attrezzature sono di ultima generazione, i materiali e i prodotti di prima fattura e la competenza dei nostri specialisti non è discutibile".

Gli fa eco **Chiara Mordente**, responsabile marketing di Vital Dent, che sottolinea la storia ventennale di queste cliniche. "I nostri specialisti sono professionisti affidabili e costantemente aggiornati e i materiali da noi utilizzati sono leader nel settore. Puntiamo su un'odontoiatria accessibile a tutti. Economicamente, grazie ai finanziamenti a tasso zero fino a 24 mesi; fisicamente, con le nostre strutture fronte strada e temporalmente, visto che siamo sempre aperti, anche nei giorni festivi, quando trovare un dentista è particolarmente difficile".



UNA SORTA DI ASTA TRA DENTISTI PER ASSI

'ultima novità: l all'offerta straccia

UNA PIAZZA VIRTUALE DOVE BASTA CLICCARE SU "CARIE" O "ESTRAZIONE" E SI RICEVONO DIVERSI PREVENTIVI.

Ha le caratteristiche di una piazza virtuale, dove pazienti e dentisti si incontrano scambiandosi richieste e soluzioni. In sostanza somiglia un po' a un eBay al contrario. **MyDentista.it** è un progetto nato nel 2008 dalla volontà di tre ragazzi di abbattere i costi delle cure odontoiatriche e renderle accessibili a tutti.

"L'Italia è al secondo posto a livello europeo come paese più caro per le cure dentistiche, con notevoli conseguenze sia per la salute dei cittadini che per gli operatori del settore odontoiatrico, dentisti, impiegati, odontotecnici e fornitori che si ritrovano i lettini vuoti", ci dice **Fabian Zolk**, uno degli ideatori del progetto. "È nell'interesse nazionale che una terapia medica e odontoiatrica di base sia garantita a tutti i cittadini. Purtroppo la realtà si sta muovendo nella direzione opposta. A causa del carovita, la salute sembra essere diventata sempre più un privilegio dei pochi benestanti".
Da questa riflessione è nato MyDentista.it, il pri-

CLINICHE VITAL DENT

Visita gratuita
Igiene e ablazione del tartaro 50 euro
Cura di carie semplice 100 euro
Cura di carie complessa 130 euro
Estrazione semplice 100 euro
Estrazione dente del giudizio 150 euro

THE SMILE FACTORY
Liberi di Sorridere

Visita gratuita
Igiene e ablazione del tartaro 75 euro
Cura di carie semplice 75 euro
Cura di carie complessa 130 euro
Estrazione semplice 75 euro
Estrazione dente del giudizio 100 euro

occasana calmierata

he l'esigenza di abbassare i prezzi sia le, però, lo dimostrano anche le iniziati- degli studi più tradizionali.
n esempio è l'iniziativa dell'**Ansoc**, l'as- iazione nazionale studi odontoiatrici nvenzionati, che ha creato il programma **ccasana**, in collaborazione con Sani- n, una società di gestione di sistemi sa- ari. Il programma prevede un servizio di istenza odontoiatrica a un costo conte- o, attraverso una rete di 1.500 ambula- i e poliambulatori dentistici distribuiti utta Italia. Al paziente basta telefonare umero **199.199.059** per conoscere lo dio dentistico convenzionato più vicino ruire delle tariffe calmierate (che tra tro offrono l'igiene dentale inclusa gra- amente nel programma di cure), senza unciare né alla professionalità, né al porto di fiducia con il medico, a volte antito dallo studio privato.

RSI IL PAZIENTE

sfida sul web

sito nel suo genere in Italia, che offre la possi- à di trovare il dentista più economico nella no- zona.
stema è semplice: l'interessato, dopo essersi re- rato, invia la **richiesta** specificando la terapia ntoiatrica che intende ricevere; il sito attiva il database, che conta a oggi più di 1.000 profes- isti odontoiatri registrati, 400 dei quali attivi, zionando i più vicini alla sua zona di residenza. ediatamente cominciano ad arrivare le **rispo-** dei dentisti che specificano il **preventivo**, al- ndo molto spesso anche un messaggio di pre- azione e spiegazione delle terapie.
lvagent ha fatto la prova chiedendo preven-

Anche l'Andi si orienta alla socialità

"Teniamo al vostro sorriso". Con questo lo slogan l'Andi, l'Associazione nazionale dentisti italiani, in collaborazione con l'Oci, Odontoiatri cattolici italiani, e ministero del Lavoro, della salute e delle politiche sociali, ha presentato il 9 aprile scorso un progetto di **odontoiatria sociale**: l'iniziativa garantisce alle fasce più deboli della popolazione tariffe calmierate per 5 prestazioni specialistiche.
I pazienti che dimostreranno di avere un reddito non superiore agli **8mila euro**, gli esenti dai ticket sanitari per motivi anagrafici, per patologie croniche e invalidanti e inabili al lavoro con reddito non superiore a 10mila euro, i titolari della social card e, esclusivamente per la **visita** odontoiatrica, ablazione del **tartaro** e l'insegnamento dell'**igiene orale**, tutte le donne in gravidanza senza vincoli di reddito, potranno richiedere l'agevolazione tariffaria ai **6.054 studi dentistici** che hanno aderito al progetto.
In base a un onorario concordato la pulizia dei denti costa **80 euro**, il prezzo della sigillatura dei solchi molari e premolari è **25 euro** per dente, l'estrazione di un dente compromesso **60 euro**, la protesi parziale in resina **550 euro** per arcata e la protesi totale in resina sale a **800 euro** per arcata.
Per conoscere i dentisti convenzionati basta chiamare il numero verde Andi 800.911.202 oppure collegarsi ai siti www.ministerodellasalute.it; www.obiettivosorriso.it; www.ociweb.it. Si possono anche chiamare i numeri delle associazioni dei consumatori che hanno aderito all'iniziativa: Federconsumatori (06/42020755), Adiconsum (800.166661), Associazione nazionale pensionati (800.777773), Cna pensionati (800.102066).

tivi per diversi trattamenti. E tanto per fare un esempio: per un trattamento di igiene dentale ha ricevuto proposte in un range di prezzi compreso tra i 50 e i 90 euro.
Se, a primo impatto, il risparmio ci alletta, bisogna sempre ricordarsi che stiamo parlando della salute della nostra bocca e abbiamo bisogno di avere qualche informazione ulteriore sulla qualità del servizio. Anche da questo punto di vista, MyDentista.it viene incontro ai suoi utenti, fornendo un ampio ventaglio di informazioni sul professionista, dal **curriculum** professionale al tariffario: quest'ultimo sempre confrontato con quello Andi, che fornisce una media nazionale rilevata in base ai costi di circa 8mila dentisti italiani. Molto spesso il risparmio raggiunge anche il 40%.
E la professionalità? La qualità dei materiali e delle terapie? "Innanzitutto ci fidiamo del rispetto del codice deontologico garantito dall'etica degli specialisti, tutti rigorosamente iscritti all'Ordine", spiega ancora Zolk ", poi abbiamo creato un sistema di gradimento: il paziente può assegnare da un minimo di 1 a un massimo di 5 molari per valutare la professionalità, la disponibilità e la qualità del servizio". Gli utenti che utilizzano MyDentista.it, dando un'occhiata ai giudizi espressi precedentemente sulla base delle esperienze di altri pazienti, sanno in che mani mettere il proprio sorriso.
Dopo aver valutato tutti i parametri, al paziente non resta che accettare una delle offerte ricevute cliccando sul dentista scelto. A quel punto le due parti vengono messe in contatto con uno scambio di dati e il gioco è fatto.
"MyDentista.it aiuta ad avvicinare la figura del dentista al paziente", continua Zolk, "che, grazie al mezzo telematico, affronta l'approccio con il medico in maniera più disinvolta e serena".
Il sistema a oggi conta in media, al giorno, **10** richieste da pazienti e **80** offerte da dentisti . Un terzo delle quali vanno a buon fine. ●

OGRAMMA BOCCASANA
L'assistenza odontoiatrica ad un prezzo sostenibile

ta gratuita
e e ablazione del tartaro inclusa nel programma
a di carie semplice 50 euro
a di carie complessa 60 euro
azione semplice 42 euro
azione dente del giudizio 150/215 euro

MY DENTISTA.it
L'AGENTE DEL DENTE – TI TROVIAMO IL DENTISTA GIUSTO

Visita non prevista nel preventivo
Igiene e ablazione del tartaro proposte da 40 a 90 euro
Cura di carie semplice proposte da 50/100 euro
Cura di carie complessa proposte da 50 a 199 euro
Estrazione semplice proposte da 50 a 165 euro
Estrazione dente del giudizio da 50 a 165 euro

LA MEDIA DEL MERCATO

Visita 75 euro
Igiene e ablazione tartaro 100 euro
Cura di carie semplice 100 euro
Cura di carie complessa 130 euro
Estrazione semplice 90 euro